DXを推進する企業の 「スキル標準活用法」

~iCD、ITSS+の有効活用と 最先端企業事例~



昨今ではデジタルトランスフォーメーション(DX)推進の必要性が明らかになり、過去の延長線上にはない世界も見えてきました。AI、IoT、データサイエンスなどの技術によるビジネスの変革が本格的に進んでいます。その状況下でDXに向けた人材確保が必要に迫られており、一方で既存ビジネスの大半を占める現状の仕組み、資産などについての対応が中途半端になることは許されません。

また、DXを進める上で短期のゴールは具体化できても、目まぐるしく変化する環境を考えると、目指すべき姿を明確にすることは困難であると言わざるを得ません。試行錯誤を繰り返しながら進め、その中でさまざまな検証を経て、創り出していくものであると考えます。

本冊子では、そういったDX時代における効果的な人材育成、およびリソースマネジメントを効果的・具体的に進めることができるスキル標準、特に「i コンピテンシ ディクショナリ (iCD)」と「ITSS+」を取り上げました。

第1章の冒頭でITスキル標準 (ITSS) の考え方などの解説を掲載しました。ITSSの理解は全てのスキル標準の企業活用、さらにITに関係する全ての人材の育成・開発に最も有効であるという信念のもと、あえてページを割いています。ご理解いただき、是非とも今後の進め方の参考にしていただければ幸いです。

後半の活用事例については、iCD、およびITSS+活用の最先端を行くサントリーシステムテクノロジー株式会社、カシオ計算機株式会社、およびエヌ・ティ・ティ・コムウェア株式会社の3社に執筆をお願いしました。お読みになった皆様の今後のアプローチに大きなインパクトを与えるものと確信しています。執筆いただきました皆様には、この場をお借りしまして厚くお礼申し上げます。

ITSSが初めて公開された当時、筆者も製作に深く絡んだ「経営者向け概説書」が、独立行政法人情報処理推進機構(IPA)から出版されました。今回もそれに倣い電子ファイルやWeb掲載ではなく、冊子として出版する形式を取りました。これは、実際に手に取って現実感を持ってお読みいただきたいという強い思いからです。

本小冊子を効率的で品質の良い人材育成の仕組みづくりにお役立ていただけることを心より願っています。

目次

is Object	·
第1章	スキル標準とDX····································
1.1	スキル標準提供の流れ 1
1.2	ITSS 3
1.2.1	ITSSはスキル標準の基本 3
1.2.2	ITSSの企業活用 ······· 5
1.3	ETSS、UISS ······8
1.4	iCD
1.4.1	iCDの構成と考え方 ······ 11
1.4.2	iCDの企業活用 ······· 12
1.4.3	iCDの活用プロセス
1.4.4	「役割」の考え方 15
1.4.5	ジョブ型雇用への適用 17
1.5	DXに対応するスキル標準 19
1.5.1	iCDの限界 20
1.5.2	ITSS+ 21
1.6	iCDとITSS+を使ったDX対応 24
1.7	注目すべき役割「プロデューサー」 27
1.7.1	プロデューサー ロール・モデルの考え方 27
1.7.2	プロデューサーの持つべき能力 28

1.8	人材育成の方針とポイント	30
1.9	スキル標準活用のポイント	33
第2章	iCD活用企業認証制度 ······	35
2.1	iCD活用企業認証について	35
2.2	iCD活用企業認証の概要	36
2.2.1	Gold★、★★、★★★認証·····	36
2.2.2	Silver、Silver Plus認証 ·····	37
2.2.3	Blue認証 ·····	38
2.3	iCD活用企業認証の状況	39
2.4	iCD活用企業認証審査員 ······	40
第3章	企業の取り組み	41
3.1	サントリーシステムテクノロジー株式会社	
	【Gold★★★認証企業】·····	41
3.1.1	会社概要	41
3.1.2	サントリーのデジタルへの取り組み	42
3.1.3	取り組み内容・効果	44
3.1.3.1	組織の一体感の醸成	44
3.1.3.2	デジタル人材の育成	46
3.1.3.3	グローバル共通ITインフラ	48
3.1.3.4	データ活用の強化	48
3.1.4	今後のテーマと課題	49
3.2	カシオ計算機株式会社(CASIO COMPUTER CO., LTD.)
	【Gold★★認証企業】······	51
3.2.1	会社概要	51
3.2.2	取り組み内容・効果	52

3.2.2.1	取り組みに至る道程 (カルチャー変革)	52	
3.2.2.2	iCD導入 ······	54	
3.2.2.3	iCD活用のための運用設計	55	
3.2.2.3.1	人材育成運用プロセスの構築	55	
3.2.2.3.2	人材育成運用プロセスの浸透	57	
3.2.2.4	スキルディクショナリの導入	58	
3.2.2.5	導入の効果	59	
3.2.3	今後の課題	60	
3.2.3.1	DX推進組織全体への適用拡大 ······	60	
3.2.3.2	人事部の重点施策との連動	60	
3.2.4	まとめ	61	
3.3	エヌ・ティ ・ティ ・コムウェア株式会社		
	(略称 NTTコムウェア)【Gold★★認証企業】······	62	
3.3.1	会社概要	62	
3.3.2	取り組み内容・効果	63	
3.3.3	今後の課題	67	
第4章	スキル標準活用認定コンサルタント制度	69	
4.1	認定コンサルタント制度の概要	69	
4.2	認定コンサルタントの役割	69	
4.3	認定コンサルタントに求められる能力と実績	70	
4.4	認定コンサルタントのご紹介	71	
4.4.1	スキル標準活用認定シニアコンサルタント	71	
4.4.2	スキル標準活用認定コンサルタント	72	
おわりに…		75	
1章執筆および全体監修担当 高橋秀典プロフィール ······ 7 6			