ITSS職種 / 専門分野別 人材イメージ



2004年12月15日 Version 1.00

Copyright © ITSS Users' Group Japan, 2003-2004. All rights reserved.



• はじめに

ITスキル標準を業界やユーザ企業に広めるためには、ITスキル標準の各職種/専門分野の各レベルの人材イメージが分かり易い資料が必要である。

このため、ITSSユーザー協会スキル定義WGでは、各職種専門分 野の各レベルを短い言葉で表現した『人材イメージ』を作成した。 ITスキル標準を活用する上で、職種や専門分野のイメージやレベ ルの具体的なイメージを持てることが不可欠であり、そのためにこの 『人材イメージ』を活用してほしい。 ITSSユーザー協会は、ITスキル標準の普及のため、この『人材イ メージ』を広く一般向けに公開する。

なお、この『人材イメージ』は唯一の答えではない。

人材イメージ作成のコンセプト



- ITスキル標準の記載内容をなるべく尊重する
- 業務の実態をふまえ、分かりやすい表現とする
- なるべく短い文で表現する
- 人材イメージを以下の5つの項目で整理
 - 目標(成果、アウトプットを含む)
 - 立場(規模を含む)
 - 技術、知識、ノウハウ、経験
 - 主務・副務(マネジメントの範囲)
 - 後進育成、市場価値

- ~のために、
- ~の立場で、~ができる。
- ~を有し、
- ~を行っている。





- Step1 ITスキル標準の『達成度指標』と『スキル熟達度』とを一覧表 に整理
- Step 2 ITスキル標準の内容をなるべ〈尊重したうえで、人材イメージの素案を作成
- Step 3 専門分野により、人材イメージを分けるかどうかを検討し、職 種毎のものと専門分野毎のものとに分類
- Step4 人材イメージに記載する内容の項目を標準化
- Step5 作成された人材イメージを職種横断的に項目ごとにまとめ、 レベルのイメージを作成
- Step6 レベルのイメージに沿って、各人材イメージの内容を訂正
- Step7 1つの文にまとめられた人材イメージの内容について確認

Step3 専門分野により人材イメージを分けるかどうかを検討し、職種毎のものと専門分野毎のものとに分類



人材イメージを作成するに際し、初めは各専門分野毎に作成していたが、職種によっては専門分野ごとの大きな違いが認められなかった職種もあった。

このため、専門分野ごとに作成した人材イメージの差異の少ないものについては、職種単位にまとめることとした。

- 差異の少ない職種(職種単位で扱うことができるもの)
 マーケティング、 ITアーキテクト、
 プロジェクトマネージャ、 アプリケーションスペシャリスト
- 差異の大きい職種(専門分野ごとに分ける必要があるもの)

セールス、 ITスペシャリスト、 カスタマーサービス、 エデュケーション コンサルタント、 ソフトウェアデベロップメント、 オペレーション、



Copyright © ITSS Users' Group Japan, 2003-2004. All rights reserved.



各職種/専門分野のレベルイメージ(続き)

L - 68 11	エント	リレベル	ミドルレベル		ハイレベル		
レベル	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4	レベル5	レベル6	レベル7
	業務上の課題を発見・解決ができる(使用)			ビジネス・テクノロジ・メソドロジをリードする(創出、開発)			ドする(創出、開発)
	指導の「	指導の下に実施		業務範囲(プロジェクト)内をリード		社内をリード	
プロフェッショナル としての 認知・リーダシップ							市場への 影響力がある
						市場	で認知される
						社内で認知される	
				指導できる			
				2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1			
スキル活用実績		一定程度の難易度 であれば独力でできる					
	指導の下にできる						
±π./æ				プロフェッショナルとしての認知度			
評価		スキルシ	5月度				

年齢イメージ	22~24才	25~26才	27~28才	30代	40代以上	40代以上	40代以上
役職イメージ	メンバ	メンバ	サプリーダー	リーダー・主任	課長	部長·事業部長	なし
イメージ	指導のもとにできる	指導のもとにできる	単独でできる	教えることができる	社内認知	市場認知	市場に影響

Step3 専門分野により人材イメージを分けるかどうかを検討し、職種毎のものと専門分野毎のものとに分類



Copyright © ITSS Users' Group Japan, 2003-2004. All rights reserved.

ITSSUG



職種	マーケティング		
専門分野	共通		
レベル1			
レベル2			
レベル3	特定の「製品/サービス」に関するマーケティング活動(一部)のために、プロモーション活動のメンバ又はサブ! 活動の実務(関係者との調整、情報収集等)ができる。 また、市場と業界動向に関する知識や価格・販売チャンネル・営業方法に関する基礎的な技術・知識を有し、さ		
レベル4	特定の「製品/サービス」に関するマーケティング活動(一部)のために、プロモーション活動や販売チャネル設定のリーダとして、当該領域についての環境分析やそれを 踏まえての戦略立案、また的確な活動ができる。 また、マーケティング関連知識とその方法論さらにはその実戦経験を有し、さらに、経験・ノウハウを部門内に流通させ、後進の育成を日々実施している。		
レベル5	特定の「製品/サービス」に関するマーケティング活動全般のために、当該領域のマーケティング責任者として、 トコミュニケーションを総括して、小規模市場におけるマーケティング業務全般を実施することができる。 また、高度なマーケティング知識・技術と豊富な実践経験を有し、さらに、社内活動(勉強会、事例発表等)を通		
レベルの	複数の「製品/サービス」群、または、特定の「顧客セグメント」に対するマーケティング活動のために、当該領域 ント、販売チャネル戦略、マーケットコミュニケーションを総括して、中規模市場におけるマーケティング業務全部 また、多くの目標達成経験を有し、さらに、社外活動(セミナー、執筆、学会等)を通して、成功経験や保有ノウル	股を実施することができる。	
レベル7	全社、ビジネスユニット規模のマーケティング戦略立案を行うために、当該領域の責任者として、マーケティング ションを総括して、大規模市場におけるマーケティング業務全般を成功裡に実施することができる。 また、立案したマーケティング戦略に基づく全社/事業部門規模の事業推進の目標達成経験を有し、さらに、社 保有ノウハウを広く産業界に流通させている。		



職種	セールス	
専門分野	訪問型コンサルティングセールス	
レベル1	ソリューション提供に必要な顧客ニーズに関する基礎情報を収集・分析するために、セールスチームのメンバとして、上司の具体的な指示に基づき、顧客のニーズを把 握・分析し、対応するITソリューション提案作業を補助的に支援できる。 また、基本的なセールス技術を有している。	
レベル2	特定の領域(業種・業務)における顧客ニーズを把握して、対応するITソリューションを提供するために、セールスチームのメンバとして、上司の指示に基づき、与えられ た範囲における顧客のニーズを把握・分析し、ITソリューションを提案することができる。 また、担当分野の業界知識やIT動向の知識、セールス技術、基礎的なコンサルテーション技術を有している。	
レベル3	顧客ニーズを把握して、小・中規模のITソリューションを提供するために、セールスサブリーダとして、顧客ニーズに対応し、その満足度を得るビジネスプロセス変革や 新ビジネスモデルなどのITソリューションを提案することができる。 また、担当分野や関連領域における業界知識やIT動向の知識、高度なセールス技術、コンサルテーション技術を有し、さらに、経験をもとに後進の育成ができる。	
レベル4	顧客ニーズを把握して、ITソリューションを提供するために、小・中規模システムのセールスリーダ、もしくは中・大規模システムのセールスリーダとして、他の職種と協業して、セールスチームを指揮し、顧客の市場における競争優位を確立するため、すべてのセールス活動をリードすることができる。 また、豊富な関連知識と高度なセールス技術とコンサルテーション技術また、豊富なセールス経験を有し、さらに、部下の育成や、プロジェクト管理を行うことができる。	
レベル5	顧客の事業戦略を踏まえたIT戦略を提案するとともに、それに基づくITソリューションを提供するために、中・大規模システムのセールス責任者として、他の職種と連携 して、顧客の中長期ビジネス戦略に基づき、顧客満足を得るセールス活動をリードする事ができる。 また、顧客の経営陣および情報システム責任者と強い信頼関係を得られるに充分なセールス知識と経験および関連知識・技術を有し、さらに、社内においてセールス の専門家として、育成指導を幅広く行うことができる。	
レベル6	顧客の中長期的な事業ビジョンを反映した中長期のビジネス戦略やITソリューションの提供するために、インダストリもしくは大規模システム、あるいは大企業のアカウントセールスの責任者として、業界、技術動向の先見的見地に基づいて顧客の経営層や情報システム部門と一緒にビジネス戦略やITソリューションの策定を行える。 また、顧客の経営陣と強い信頼関係を得られ、業界での高い認識を得るのに充分な知識・技術とセールス経験を有し、さらに、業界、もしくは顧客ソリューションに関する専門家として、社内外から高い評価を得ることができる。	
レベル7	新規市場の創出を行うITソリューションの提供するために、特定インダストリ全体または同等の市場セグメントにおけるセールスの責任者として、特定インダストリのビジ ネスをリードする先進的、戦略的ITソリューションの提案ができる。 また、業界や国際的な市場から認知されるに充分な各種知識と経験を有し、さらに、業界や学会さらには海外に対して、大きな影響力を持つことができている。"	



職種	セールス
専門分野	訪問型製品セールス
レベル1	顧客に対し最適な製品・サービスを提供する目的の情報収集のために、セールスチームのメンバとして、上司の具体的な指示に基づき、顧客に対するセールス活動を することができる。 また、基礎的なセールス技術に加え、担当分野の製品・サービスの知識やコンペティタの情報を有している。
レベル2	顧客に対し担当する製品・サービスを提供するために、セールスチームのメンバとして、上司の指示に基づき、与えられた範囲における製品・サービスの販売活動を行 うことができる。 また、セールス技術に加え、担当分野の製品・サービスや関連の知識を有し、比較的パターン化された顧客モデルに対する販売経験を有している。
レベル3	担当する製品及びサービスを、顧客に対し提供するために、小・中規模システムのセールスサブリーダとして、顧客満足度の向上に向けた販売活動を行うことができる。 また、高度なセールス技術に加え、製品・サービスを十分を理解すると共に、業界分析や最新技術動向の把握、競合分析を掌握でき、さらに、経験をもとに後進の育成 ができる。
レベル4	担当する製品及びサービスを、顧客に対し提供するために、小・中規模システムのセールスリーダ、もしくは中・大規模システムのセールスリーダとして、他の職種と協業し、セールスチームを指揮し、全てのセールス活動をリードすることができる。 また、豊富な経験と高度なセールス技術とセールスに必要な各種情報を有し、さらに、部下の育成や、プロジェクトコントロールを行うことができる。
レベル5	顧客に最適な製品・サービス(自社・他社を問わず)とともに、それに基づくソリューションを提供するために、中・大規模システムもしくは、テリトリーのセールス責任者と して、顧客のビジネス戦略に基づいて事業経営に最適な提案ができる。 また、顧客の経営陣および情報システム責任者と強い信頼関係を得られるに充分な知識と経験を有し、さらに、社内専門家として、育成指導等を幅広く行うことができ る。
レベル6	顧客の中長期的な事業ビジョンに適合する製品・サービスの提案を行うために、インダストリもしくは大規模システム、あるいは大企業のアカウントセールの責任者とし て、業界、技術動向の先見的見地に基づき、顧客のビジネス戦略を含めて提案できる。 また、業界に認知され、顧客の経営陣と強い信頼関係を得られるに足る充分な知識と経験を有し、さらに、業界、もしくは当該分野に関するセールス専門家として、社内 外から高い評価を得ている。
レベル7	



職種	セールス
専門分野	メディア利用型セールス
レベル1	特定のメディア(インターネット、eメール、ダイレクトメール、コールセンター等)を利用し、不特定多数の顧客へ製品・サービスを提供するために、セールスチームのメン バとして、上司の具体的な指示に基づき、販売活動の一部に参画できる。 また、担当製品・サービスの知識と基礎的なセールス技術、および担当するメディアの活用知識を有している。
レベル2	特定のメディアを利用し、不特定多数の顧客へ製品・サービスを提供するために、セールスチームのメンバとして、上司の指示に基づき、比較的パターン化された顧客 モデルに対し、メディアを活用した製品の販売活動を行うことができる。 また、担当製品・サービスの知識とセールス技術およびメディアの活用知識・経験を有している。
レベル3	各種のメディアを活用して、顧客に対し担当する製品・サービスを提供するために、特定サブインダストリの一部または特定製品または同等の市場セグメントにおける セールスサブリーダとして、顧客のニーズを満たす製品・サービスをメディアを通じて販売活動できる。 また、担当製品・サービスの豊富な知識と関連知識また、高度なセールス技術およびメディアの高度な活用知識・経験を有し、さらに、経験をもとに後進の育成ができる。
レベル4	各種のメディアを活用して、顧客に対し担当する製品・サービスを提供するために、特定サブインダストリ全体または特定製品全体または同等の市場セグメントにおけ るセールスリーダとして、担当する業界におけるITの競争優位を確立するために、全てのセールス活動をリードすることができる。 また、カスタマデータベース活用ノウハウやCRM等のツール活用等の効果的な販売ノウハウを有し、さらに、部下の育成や、プロジェクトコントロールを行うことができる。
レベル5	各種のメディアを活用して、顧客に対し、製品・サービスをベースとしたITソリューションを提供するために、特定インダストリ全体または特定製品群全体または同等の市 場セグメントにおけるセールス責任者として、顧客の経営者や情報システム部門のニーズを中長期的に満たす、ITソリューションを提案できる。 また、業界、技術動向の知識や卓越したセールス技術・セールスツールの活用ノウハウおよび豊富な販売経験を有し、さらに、専門家として、社内に対する育成指導等 を幅広く行うことができる。
レベルの	
レベル7	



職種	コンサルタント
専門分野	BT (Business Transform)
レベル1	
レベル2	
レベル3	
レベル4	経営または業務上の課題に対して、顧客の経営企画、システム企画部門および事業部の担当者に情報化戦略やBPRの意義や必要性とプロジェクトスコープを説明し、 プロジェクトを立ち上げるために、小規模コンサルティングプロジェクトのプロジェクトリーダとして、顧客説得を行い、プロジェクトの編成・推進・管理を独力で行うことがで きる。 また、BT方法論及び各種調査・分析・企画コンサルテーションの実践よりの理解に基づき、顧客の特定状況に適合させ、顧客キーマンにその必要性を説明しており、さ らに、若手コンサルタントの育成を行っている。
レベル5	経営または業務上の課題に対して、顧客のミドルマネジメントに情報化戦略やBPR・BTの意義や必要性と最適なプロジェクトスコープを説明・説得し、プロジェクトを立ち 上げるために、中規模(特定業務におけるBPRや抜本改革)コンサルティングプロジェクトのプロジェクトマネージャとして、企画・立案・顧客説得を行い、プロジェクトの編 成・推進・管理を独力で行うことができる。 また、BT方法論及び各種調査・分析・企画コンサルテーションの実践よりの理解に基づき、顧客の特定状況に適合させ、顧客キーマンにその必要性を説明・説得してお り、さらに、中級レベルのコンサルタントを育成するとともに、社内のコンサルティングトレーニングの講師を担当している。
レベル6	経営または業務上の課題に対して、顧客のトップマネジメントに情報化戦略やBPR・BTの意義や必要性と最適なプロジェクトスコープを説明・説得し、プロジェクトを立ち 上げるために、コンサルティングプロジェクト群や全社再構築等の非常に大規模なコンサルティングプロジェクトのマネージャとして、プロジェクト全体の企画・計画立案 をリードし、コンサルティングプロジェクトの全体マネジメントを独力で行う事ができる。 また、BT方法論及び各種調査・分析・企画コンサルテーションの企画・計画立案を行い、顧客責任者に提案・説明し、具体的なプロジェクトスコープに落とし込み、実行 環境整備として顧客の体制作りを指導・推進しており、さらに、中核人材を育成し・実践で活躍できるコンサルタントを育成するとともに専門テーマに関しての外部での出 版・講演等をしている。
レベルフ	コンサルティングプロジェクトを通じて新たな事業分野、ビジネスチャンスを発掘しリードするために、全社再構築等の非常に大規模なコンサルティングプロジェクトや高 難度・複雑・多岐にわたるコンサルティングプロジェクト(新規事業参入等)のプロジェクトマネージャとして、プロジェクト全体の企画・計画立案をリードし、トップエクゼク ティブの説得を行い、顧客の業績向上に寄与できる。 また、顧客トップ(またはCIO)の相談相手として、継続して顧客の情報化戦略の支援を行っており、さらに、上流コンサルタントとして、国内にとどまらずグローバルにお いてもコンサルタント育成を行うとともに専門テーマに関して影響力を与える論文・著作を発表している。



職種	コンサルタント	
専門分野	IT	
レベル1		
レベル2		
レベル3		
レベル4	IT領域に関して、システム実装フェーズを主導するために、小規模ITコンサルティングプロジェクトのプロジェク 進・管理を独力で行うことができる。 また、IT分野に関して、変更要求の影響度調査・分析および変更計画の立案および環境変化に対応したシス らに、若手コンサルタントの育成を行っている。	
レベル5	顧客のミドルマネジメントに、情報化戦略に基づくIT戦略の意義や必要性を説明・説得するために、IT技術をミ トのプロジェクトマネージャとして、プロジェクトの企画・立案・顧客説得を行い、プロジェクトの編成・推進・管理 また、対象ITのみならず周辺領域を視野に入れて機能・性能・導入方法について、コンサルテーションを行って もに、社内のコンサルティングトレーニングの講師を担当している。	を独力で行うことができる。
レベル6	顧客のトップマネジメントに、情報化戦略に基づくIT戦略の意義や必要性を説明・説得し、新たに最適なプロジ 術をミックスする必要のある大規模なITコンサルティングプロジェクトのプロジェクトマネージャとして、プロジェクトの全体マネジメントを独力で行う事ができる。 また、ハード/ソフト等に関してシステム構成を顧客の将来ニーズを予測し、提案を行っており、さらに、中核ノ とともに専門テーマに関しての外部での出版・講演等をしている。	7ト全体のIT計画をリードし、ITコンサルティングプロジェク
レベル7	ITに関する全体責任者として、ITコンサルティングプロジェクトを通じて新たな事業分野、ビジネスチャンスを発 のミックスや最先端のIT技術を駆使するような大規模なコンサルティングプロジェクトのプロジェクトマネージャ クゼクティブの説得を行い、最先端IT技術を駆使し、顧客の業績向上に寄与できる。 また、IT動向や先進事例等の知識を有し、あるべきto be像の提案を行っており、さらに、上流コンサルタントと ト育成を行うとともに専門テーマに関して影響力を与える論文・著作を発表している。	として、プロジェクト全体のIT計画立案をリードし、トップエ



職種	コンサルタント	
専門分野	パッケージ適用	
レベル1		
レベル2		
レベル3		
レベル4	特定の業務領域・パッケージ製品に関して、高い専門性を有し、上流設計フェーズのキーマンとして、システム開発全体を主導するために、小規模コンサルティングプロ ジェクトのプロジェクトリーダとして、プロジェクトマネジャーの指導の下で担当グループの全工程に関する見積り および仕様・品質・進捗の計画・管理・評価を行うこと ができる。 また、顧客の特定業務領域について、現行業務モデルの調査分析にもとづいて次期モデルを検討し、発生したギャップの対応策について、最適ソリューション案を提案 し、顧客の説得を行っており、さらに、若手コンサルタントの育成を行っている。	
レベル5	パッケージコンサルティング業務を通じて顧客の高い信頼を獲得し、構築プロジェクト受注へリードするために、中規模(特定業務におけるBPRや抜本改革)コンサル ティングプロジェクトのプロジェクトマネージャとして、プロジェクトの企画・立案ができ、顧客キーマンを巻き込んだチームの編成・推進・管理を独力で行い、顧客ステアリ ングコミッティーの参加し、必要に応じて自分の意見を主張することができる。 また、パッケージ導入の方法論や標準化に関して、顧客を指導を行っている。また顧客固有の状況に応じて改善提案を行っており、さらに、中級レベルのコンサルタント を育成するとともに、専門テーマに関する見識を、外部の雑誌や機関などで発表・講演している。	
レベル6	担当業務分野のパッケージ導入に関する最上流コンサルタントで、パッケージの適合性を幅広い業務領域の視点と高度な技術見識に、基本構想を立案するために、 全社再構築等の非常に大規模なコンサルティングプロジェクトのマネージャとして、プロジェクトの企画・立案ができ、顧客キーマンを巻き込んだチームの編成・推進・管 理が独力で行い、顧客ステアリングコミッティーの開催企画をし、必要に応じて主導することができる。 また、パッケージ導入を前提にした顧客BPRプロジェクトを指導・助言を行い、業種・業務別のソリューションガイド(適用のポイント、留意点、Gap解決のソリューションな ど)を作成しており、さらに、専門テーマに関する見識を、外部の雑誌や機関などで発表・講演するとともに、国内のコンサルティングビジネスを推進している。	
レベル7		



職種	ITアーキテクト	
専門分野	共通	
レベル1		
レベル2		
レベル3		
レベル4	顧客の業務課題を解決するための新たなシステム導入の方式設計のために、技術的に難易度が中レベルの 顧客のビジネスについて理解し、顧客側経営者に対してビジネスの拡大や収益改善のための新たなIT化戦略 また、担当システムの構築のために必要な技術を知っており、構築するシステムの方式や構造を設計でき、さ る。	(ソリューション)を立案し提案できる。
レベル5	顧客の業務改革を推進するための新たなシステム導入の方式設計のために、技術的に難易度が高レベルの 者として、顧客のビジネスについて精通し、顧客側経営者に対してビジネスの拡大や収益改善のための新たな また、システム構築のために必要な技術を幅広く知っており、構築するシステムの方式や構造を設計でき、さら ITアーキテクチャとしての業務を社内でリードしている。	CIT化戦略(ソリューション)を立案し提案できる。
レベル6	顧客の業務改革を推進するための新たなシステム導入の方式設計のために、技術的に難易度が高レベルの 関係企業グループでの責任者として、顧客の業界について理解し、顧客側経営者に対して新たなIT化戦略(ソ また、システム構築のために必要な技術を幅広く知っており、構築するシステムの方式や構造を他社の事例を チャの育成を行い、業界内で認知され、ITアーキテクチャとしての業務を業界でリードしている。	リューション)を立案できる。
レベ ル 7	顧客グループ企業を巻き込んだ業務改革を推進する新たなシステム導入の方式設計のために、技術的に難 設計ができる責任者として、顧客の業界について精通し、顧客側経営者に対して数年先を見越した新たなIT化 また、いくつかの方式設計案の中から最適なものを選択でき、さらに、ITアーキテクトの業務や人材育成につい 本を出版したり、論文発表をしており、システム方式設計のあり方に対して市場を牽引している。	と戦略(ソリューション)を立案できる。



職種	プロジェクトマネジメント
専門分野	共通
レベル1	
レベル2	
レベル3	プロジェクトが目指す製品やサービスの要件などを実現するために、中・小規模(ピーク時の要員数が10人程度まで)プロジェクトのサブリーダとして、予定通りの品質・ コスト・納期を確保したプロジェクトの遂行・完了ができる。 また、内部を理解して最適解を選択する能力・プロジェクトマネジメント手法を駆使する能力などを有し、さらに、経験をもとに後進の育成ができる。
レベル4	顧客のビジネス拡大やサービス向上のために、中・小規模(ピーク時の要員数が10人程度まで)プロジェクトのリーダとして、品質・コスト・納期だけでなく顧客満足度や プロジェクト関係者の満足度の確保などプロジェクト全体のマネジメントをしてプロジェクトの遂行・完了ができる。 また、リスクへの対応や未然防止能力などを有し、さらに、社内のサブリーダに対し、そのプロジェクトマネジメント経験を活用して後進育成ができる。
レベル5	顧客の企業経営(ビジネス拡大やサービス向上など)および社内要員育成のために、複数の同時に進行するプロジェクト群や大規模(ピーク時の要員数が10~50人 程度)プロジェクトの責任者として、品質・コスト・納期・顧客やプロジェクト関係者の満足度の確保・最適資源配置などプロジェクト群全体のマネジメントをしてプロジェクト ト群の遂行・完了ができる。 また、失敗プロジェクトのノウハウ活用能力などを有し、さらに、社内で第一人者と認知され、そのプロジェクトマネジメント経験を活用して社内の後進育成ができる。
レベル6	顧客の企業経営(ビジネス拡大やサービス向上など)および業界の要員育成のために、前例の少ない、プロジェクト群や非常に大規模なプロジェクト(ピーク時の要員 数が50人以上)の責任者として、品質・コスト・納期・顧客やプロジェクト関係者の満足度の確保・最適資源配置などプロジェクト群全体を効果的にバランスさせてプロ ジェクト群の遂行・完了ができる。 また、他の先進的な事例をベンチマーク等で選択・適用する能力などを有し、さらに、社内外のある程度のグループで第一人者と認知され、そのプロジェクトマネジメント 経験を活用して社内外の後進育成ができる。
レベルフ	業界内外の要員育成や業界の方向付けのために、新しいビジネス・テクノロジ・メソドロジを適用した、プロジェクト群や非常に大規模なプロジェクトの責任者として、プロ ジェクト群全体を効果的にバランスさせ、先進的なマネジメント手法を創出しながら、プロジェクト群の遂行・完了ができる。 また、他をリードするような先進的な事例を創出する能力などを有し、さらに、プロジェクトマネジメント業界で第一人者と認知され、そのプロジェクトマネジメント経験を活 用して社内外で幅広く指導ができる。



職種	ITスペシャリスト		
専門分野	プラットフォーム		
レベル1	顧客業務システムを理解しシステム構築のために、技術チームリーダの指示の下、チームメンバとして、クライアント/サーバーのOS/ミドルウェアのインストールがサ ポートを受けて行うことができる。 また、OSの基礎を理解し、システム構築に参加した経験を有している。		
レベル2	顧客業務システムを理解しシステム構築のために、技術チームリーダの指示の下、チームメンバとして、クライアント/サーバーのOS/ミドルウェアのインストールを行う ことができる。 また、OSなどの製品基礎を理解し、システム構築に参加した経験を有している。		
レベル3	100クライアント未満が接続するクライアント/サーバーシステムのために、技術チームサプリーダ(システムアドミニストレータ)として、クライアント/サーバーの構成の設 計を行い、サーバーの構成・導入を行うことができる。 また、プラットフォームを構築の基礎技術を理解し、構成する製品知識を有し、システム構築に参加した経験を有し、さらに、経験をもとに後進の育成をしている。		
レベル4	300クライアントを接続するクライアント/サーバーシステムのために、技術チームのリーダ(システムアドミニストレータ)として、クライアント/サーバーの構成の設計を行い、サーバーの構成・導入を行うことができる。 また、メンバに対して構築・導入の技術的サポートを行うことができる。また、プラットフォームを構築の基礎技術を理解し、構成する製品知識を有し、システム構築に参加し成功した経験を有し、さらに、社内勉強会などの講師を担当して後進の育成をしている。		
レベル5	24時間365日の連続稼動するミッションクリティカルな業務システムのために、技術チーム責任者として、プラットフォームの設計/構築を行うことができる。 また、プラットフォームの障害対策の立案を実施できる。また、プラットフォーム構成製品の熟知し障害回復知識を有し、システム構築に参加し成功した経験を有し、さら に、社内・社外向けにプラットフォームに関する事例を講演またはレポートできる。		
レベル6	国内で同様の事例がない大規模なシステムのために、技術チーム責任者として、プラットフォームの設計/構築からパフォーマンス/キャパシティ管理などのトータルな 管理プロジェクトを遂行できる。 また、最新のプラットフォーム製品の機能やパフォーマンスを理解し、システム構築に参加し成功した経験を有し、さらに、OS/ミドルウェアに関する著書や論文があり、 OS/ミドルウェアに関するコミュニティ活動等に参加しリーダ的役割を果たしている。		
レベル7			



職種	ITスペシャリスト
専門分野	システム管理
レベル1	顧客業務システムを理解しシステム構築のために、技術チームリーダの指示の下、チームメンバとして、モニタリングツールなどのシステム管理ツールを操作できる。 また、システム管理のための基礎知識を理解し、システム構築に参加した経験を有している。
レベル2	顧客業務システムを理解しシステム構築のために、技術チームリーダの指示の下、チームメンバとして、モニタリングツールなどから取得したシステム管理データで、発 生している障害原因の特定などが実行できる。 また、システム管理対象の製品知識を理解し、システム構築に参加した経験を有している。
レベル3	小中規模のシステム(端末台数が100台未満)の構築・管理のために、技術チームサブリーダ(システムアドミニストレータ)として、ネットワーク管理ツールまたはモニタリ ングツールでシステム管理データを取得したり、発生している現象を的確に判断してシステム管理作業を実施できる。 また、システム管理対象の製品知識を理解し、システム構築に参加した経験を有し、さらに、経験をもとに後進の育成をしている。
レベル4	中大規模のシステム(端末台数300台未満)の構築・管理のために、技術チームのリーダ(システムアドミニストレータ)として、リソース/目的別に運用管理の要件を整理して、システム全体のシステム管理ポリシや手順を策定できる。 また、システム管理技法などを含めたシステム管理技術を有し、システム構築に参加し成功した経験を有し、さらに、社内勉強会などの講師を担当して後進の育成をしている。
レベル5	24時間365日の連続稼動するミッションクリティカルな業務システムの構築・管理ために、技術チーム責任者として、システム管理の設計から障害回復手順から運用手 順までの一連のプロジェクトを遂行できる。 また、システム管理に関する業界動向などを含めたシステム管理技術を有し、システム構築に参加し成功した経験を有し、さらに、システム管理に関するコミニュティで 活動ができる。
レベルの	国内で同様の事例がない大規模なシステムの構築・管理ために、技術チーム責任者として、システム管理の設計から障害回復手順から運用手順までの一連のプロジェクトを遂行できる。 また、システム管理に関する業界動向などを含めたシステム管理技術を有し、システム構築に参加し成功した経験を有し、さらに、システム管理メソッドに関する著書または論文がある。
レベル7	



職種	ITスペシャリスト
専門分野	データベース
レベル1	顧客業務内容を理解しデータベースアプリケーションの開発のために、技術チームリーダの指示の下、チームメンバとして、データベースの表やビューなどの基本的な 操作ができる。 また、データベース基礎とSQLを理解し、業務システム開発に参加した経験を有している。
レベル2	顧客業務内容を理解しデータベースアプリケーションの開発のために、技術チームリーダの指示の下、チームメンバとして、データベースの表やビューなどの物理設計 ができる。 また、データベース管理の基礎を理解し、業務システム開発に参加し、データベース管理に関わった経験を有している。
レベル3	小中規模の業務システムでデータベース開発・管理のために、技術チームサブリーダ(データベース管理者)として、データベースの導入から構築及び、論理設計までを 遂行できる。 また、データベースの管理とバックアップやチューニングなどの基礎知識を有し、業務システム開発にデータベース管理者として参加した経験を有し、さらに、経験をもと に後進の育成をしている。
レベル4	中大規模な業務システムで、データベースアプリケーションシステム開発・管理のために、技術チームのリーダ(データベース管理者)として、データベースの概念設計か ら構築を行うプロジェクトを全般的に遂行できる。 また、データベースモデリング技法などを利用したデータベース設計と、データベース製品知識を十分に理解し、プロジェクトでデータベース管理者として成功した経験を 有し、さらに、社内勉強会などの講師を担当して後進の育成をしている。
レベル5	24時間365日の連続稼動するミッションクリティカルな業務システム開発・管理のために、技術チーム責任者として、データベースの概念設計から構築及び、運用設計を 行うプロジェクトを全般的に遂行できる。 また、データベース構築/運用設計/障害回復技術を有し、プロジェクトの成功した経験を有し、さらに、社内・社外向けにデータベース構築の事例を講演または発表して いる。
レベル6	国内で同様の事例がない大規模なシステム開発・管理のために、技術チーム責任者として、データベースの概念設計から構築及び、運用設計を行うプロジェクトを全般 的に遂行できる。 また、データベース設計/構築および分散データベース/クラスタリングの技術を有し、プロジェクトの成功経験を有し、さらに、データベースに関する著書などがあり、 データベースに関連したコミュニティ活動に対し、リーダ的役割を果たしている。
レベル7	



職種	ITスペシャリスト
専門分野	ネットワーク
レベル1	顧客業務システムを理解しネットワークシステム構築のために、技術チームリーダの指示の下、チームメンバとして、ネットワークの基礎を理解し、PCやサーバーのネッ トワーク設定やルータの設定を上司のサポートの上、行なうことができる。 また、ネットワーク基礎を理解し、ネットワークシステム構築に参加した経験を有している。
レベル2	顧客業務システムを理解しネットワークシステム構築のために、技術チームリーダの指示の下、チームメンバとして、ネットワーク設計書にもとづいてルーターなどの ネットワークの製品の導入/設定ができる。 また、ネットワーク基礎とネットワーク製品を理解し、ネットワークシステム構築に参加した経験を有している。
レベル3	小規模ネットワーク(100拠点未満)構築・管理のために、技術チームサブリーダ(ネットワークアソシエイト)として、LAN/WAN/ダイヤルアクセスサービスの複数拠点の設置/設定/運営を行うことができる。 また、ネットワーク製品を理解し、ネットワークの設計などの技術を有し、ネットワークシステム構築に参加した経験を有し、さらに、経験をもとに後進の育成をしている。
レベル4	小規模ネットワーク(100拠点未満)の構築・管理のために、技術チームのリーダ(ネットワークアソシエイト)として、LAN/WAN/ダイヤルアクセスサービスの設計を行い、 設置/設定/運営を行うプロジェクトを遂行できる。 また、ネットワーク設計/構築などの技術を有し、ネットワーク構築に参加し成功の経験を有し、さらに、社内勉強会などの講師を担当して後進の育成をしている。
レベル5	100拠点以上300拠点未満の中規模のネットワークの構築・管理のために、技術チーム責任者(ネットワークプロフェッショナル)として、ネットワークLANおよびWANの設計を行い、設置/設定/トラブルシューティングを行うプロジェクトを遂行できる。 また、ネットワークの設計/構築などの技術を有し、ネットワーク構築に参加し成功の経験を有し、さらに、社内・社外向けにネットワーク構築の事例を講演またはレポートしている。
レベル6	300拠点以上の大規模ネットワーク構築のために、特定のプロトコルによる非常に複雑な環境のネットワークの設置/設定/運営などのために、技術チーム責任者(ネット ワークエキスパート)として、複雑な接続問題の解決、帯域幅の拡張のソリューション、レスポンスタイムの改善、セキュリティの改善などのプロジェクトを遂行できる。 また、ネットワーク設計/構築/障害回復/パフォーマンス管理などの技術を有し、ネットワーク構築に参加し成功の経験を有し、さらに、ネットワークに関連する著書や論 文があり、ネットワークに関するコミュニティ活動に参加し、リーダ的役割を果たしている。
レベル7	



職種	ITスペシャリスト
専門分野	分散コンピューティング
レベル1	顧客業務システムを理解しWebシステムの構築のために、技術チームリーダの指示の下、チームメンバとして、Webアプリケーションの開発ができる。 また、アプリケーションサーバやJava言語などの基礎知識を理解し、Webシステム構築に参加した経験を有している。
レベル2	顧客業務システムを理解しWebシステムの構築のために、技術チームリーダの指示の下、チームメンバとして、Webアプリケーションの開発やアプリケーションサーバー の導入ができる。 また、アプリケーションサーバやJava言語などの基礎知識を理解し、Webシステム構築に参加した経験を有している。
レベル3	顧客業務システムを理解しWebシステムの構築・管理のために、技術チームサブリーダとして、アプリケーションサーバーの導入およびWebアプリケーションの構築が一 貫してできる。 また、アプリケーションサーバやJava言語などの知識/経験を有し、また最新動向などを正しく理解し、システム構築に参加した経験を有し、さらに、経験をもとに後進の 育成をしている。
レベル4	24時間365日の連続稼動するWebシステムの構築・管理ために、技術チームのリーダとして、WebシステムまたはEDIなどの企業間通信のシステムの設計から構築まで を行える。また、クラスタなど利用して24時間365日の連続稼動のシステムを構築できる。 また、アプリケーションサーバやEDIなどを利用したシステム構築経験を有し、それらの製品知識や業界動向などの正しく理解し、分散システム構築に参加し成功した経 験を有し、さらに、社内勉強会などの講師を担当して後進の育成をしている。また、業界動向や製品の最新動向を常に入手している。
レベル5	複雑性の高い分散コンピューティングシステム構築・管理のために、技術チーム責任者として、技術チームにテクニカルガイダンスなどを実施し、分散コンピューティン グシステム設計/構築/導入のプロジェクトを遂行できる。 また、アプリケーションサーバなどの分散コンピューティングシステムに関するベンダーの製品動向および業界動向を熟知して、分散システム構築に参加し成功した経 験を有し、さらに、オープンソースコミニュティなどを通じて、分散コンピューティングに関する国内での推進を行っている。
レベル6	国内で最大級の分散コンピューティングシステム構築・管理のために、技術チーム責任者として、ITアーキテクトを補佐し、分散コンピューティングシステムの設計/開発 /運用までのプロジェクトを遂行できる。 また、アプリケーションサーバなどの分散コンピューティングシステムに関するベンダーの製品動向および業界動向を熟知し、分散システム構築に参加し成功した経験 を有し、さらに、Webコンピューティングに関する著書がある。また、オープンソースコミニュティの中心的な役割を担当している。
レベル7	



職種	ITスペシャリスト
専門分野	セキュリティ
レベル1	顧客業務システムを理解しシステム構築のために、技術チームリーダの指示の下、チームメンバとして、セキュリティツールの導入や設定ができる。 また、セキュリティ基礎、技術動向を理解し、セキュリティシステム構築に参加した経験を有している。
レベル2	顧客業務システムを理解しシステム構築のために、技術チームリーダの指示の下、チームメンバとして、暗号化、電子署名などのセキュリティシステムの構築ができる。 また、セキュリティ基礎/応用を理解し、セキュリティシステム構築に参加した経験を有している。
レベル3	インターネットに接続されているシステムの構築・管理ために、技術チームサブリーダとして、セキュリティポリシーに従って、必要なセキュリティシステムを設計・構築を 行うことができる。 また、セキュリティ製品を理解し、システム構築に参加した経験を有し、さらに、経験をもとに後進の育成をしている。
レベル4	24時間365日の連続稼動する業務システムの構築・管理ために、技術チームのリーダとして、セキュリティポリシの策定とセキュリティシステムの構築のプロジェクトを遂 行できる。 また、セキュリティポリシやセキュリティ最新動向を理解し、システム構築に参加し成功した経験を有し、さらに、社内勉強会などの講師を担当して後進の育成をしている。
レベル5	全国に拠点を持つ会社の情報システムセキュリティシステムの構築・管理ために、技術チーム責任者として、総合的なセキュリティ管理の指揮・監督ができる。また、セ キュリティ設計/構築/導入に品質に責任も持ちプロジェクトを遂行できる。 また、セキュリティ最新動向を十分理解し、システム構築に参加し成功した経験を有し、さらに、セキュリティに関するコミニュティや学会での活動をしている。
レベル6	世界に広がる情報システムセキュリティの構築・管理ために、技術チーム責任者として、総合的なセキュリティ管理の指揮・監督ができる。また、セキュリティ業界に最新 のセキュリティに関するソリューション提案をおこなうことができ、セキュリティシステムのプロジェクトを遂行できる。 また、業界内でのトップクラスのセキュリティスペシャリストとして、システム構築に参加し成功した経験を有し、さらに、セキュリティに関する著書や論文がある。
レベル7	



職種	アプリケーションスペシャリスト
専門分野	共通
レベル1	開発作業標準に従ったソフトウェアの開発又はシステム導入の作業に関する能力を高めるために、リーダの指示の下、開発チームメンバとして、開発チームメンバと協 力して、業務システムの開発、導入のいずれかの作業ができる。 また、業務内容に関する知識とシステム開発に関する基本的な知識をもとに、1件以上の業務システム開発に参加した経験を有している。
レベル2	業務システム開発における設計、構築、導入の一連の作業を行うための基本的な能力を高めるために、リーダの助言の下、開発チームメンバとして、開発において一 連の作業を担当することができる。 また、業務内容に関する知識を活用した業務要件分析及びシステム開発における設計、開発、導入の作業を担当することができ、2件以上のシステム開発に参加した 経験を有している。
レベル3	業務システム開発における業務要件/技術要件分析やカスタマイズを含めた一連の作業の遂行能力を高めるために、担当する成果物に関して実施責任を持ち、業務 システムを開発できるサブリーダとして、顧客の要求を分析し、顧客の品質要求を満たす業務システムの開発を計画通りに遂行・完了できる。 また、担当領域の業務要件分析/技術要件分析やシステム開発に必要な技術や手法を選択する能力を持ち、2件以上の業務システム開発に参加した経験を有し、さら に、経験をもとに後進の育成ができる。
レベル4	顧客の業務サービスの向上に繋がるシステムを開発するために、システム化実行計画に基づいて、計画から導入、カスタマイズまでの作業を担当し、小規模(10人未満)の業務システムを開発するリーダとして、担当する成果物品質に関して顧客満足度が高く、チームメンバへの達成感を提供できるシステム開発を計画通りに遂行・完了できる。 また、担当アプリケーションの開発のために必要な技術能力を持ち、リーダとして全開発局面を遂行でき、1件以上、小規模の業務システム開発を行った経験を有し、さらに、経験・ノウハウを部門内に流通させ、後進の育成ができる。
レベル5	顧客の業務課題解決のためになる業務システムを開発するために、開発の全局面に責任を持ち、難易度が高く中規模(10人以上50人未満)の業務システムを開発する チーム責任者として、業務の課題解決を先導し、顧客満足度が高く、チームメンバのスキルアップとなるシステム開発を遂行・完了できる。 また、業務システム開発のために必要な技術を幅広く知っており、先進的で高品質な業務システム開発をリードでき、1件以上、中規模の業務システム開発を行った経 験を有し、さらに、社内ではアプリケーションスペシャリストとして認知されている。
レベル6	業界の発展にも寄与する業務システムを開発するために、開発全局面に責任を持ち、難易度が高く大規模(50人以上)な業務システムを開発する責任者として、難易度 の高い大規模なプロジェクトの全局面において、コスト、スケジュール、リスク等のアセスメントをリードすることができる。 また、顧客業務に関する深い理解と、必要な技術要素に関する先進的で高度な専門性を有し、最適な解決策を提示できる知識と経験があり、3件以上、大規模な業務 システム開発を行った経験を有し、さらに、学会活動や講演活動及び論文執筆等を行い、アプリケーションスペシャリストとして内外の高い評価を得ている。
レベル7	



職種	ソフトウェアデベロップメント
専門分野	基本ソフト
レベル1	基本ソフトウェアに関する設計、開発、カスタマイズ、及び技術支援のために、開発チームのメンバとして、上位レベルの指導の下で、業務上における課題の発見・解決 を行うことができる。 また、ソフト製品開発に参画した経験と実績を有している。
レベル2	基本ソフトウェアに関する設計、開発、カスタマイズ、及び技術支援のために、開発チームのメンバとして、上位レベルの指導の下で、業務上における課題の発見・解決 を行うことができる。 また、ソフト製品開発に参画した経験と実績を有している。
レベル3	基本ソフトウェアの開発担当部分に関する設計、開発、カスタマイズ、及び技術支援のために、低度な複雑性(開発拠点、インターフェース数など)の開発チームのサブ リーダとして、自ら業務上の課題の発見・解決をリードすることができる。 また、ハードウェア適合設計などの技術・知識を活用し、担当機能のソフト製品開発を遂行した経験と実績を有し、さらに、経験をもとに後進の育成ができる。
レベル4	基本ソフトウェアの開発担当部分に関する設計、開発、カスタマイズ、及び技術支援のために、低度な複雑性(開発拠点、インターフェース数など)の開発チームのリー ダとして、自ら業務上の課題の発見・解決をリードすることができる。 また、ハードウェア適合設計などの技術・知識を活用し、担当機能のソフト製品開発を遂行した経験と実績を有し、さらに、経験をもとに後進の育成ができる。
レベル5	基本ソフトウェアの開発全工程に関する設計、開発、カスタマイズ、及び技術支援のために、中・高度な複雑性(開発拠点、インターフェース数など)の開発チームの責任者として、社内において当該職種/専門分野に係るテクノロジやメソトロジ、ビジネスをリードすることができる。 また、ハードウェア適合設計などの技術・知識を活用し、全機能のソフト製品開発を遂行した経験と実績を有し、さらに、社内の後進育成、コミュニティ活動、論文、技術レポートの執筆等のプロフェッショナルとして貢献することができる。
レベル6	基本ソフトウェアの開発全工程に関する設計、開発、カスタマイズ、及び技術支援のために、中・高度な複雑性(開発拠点、インターフェース数など)の開発チームの責任者として、社外において当該職種/専門分野に係るテクノロジやメソトロジ、ビジネスをリードすることができる。 また、ハードウェア適合設計などの技術・知識を活用し、全機能のソフト製品開発を遂行した経験と実績を有し、さらに、業界の後進育成、コミュニティ活動、論文、技術レポートの執筆等のプロフェッショナルとして貢献することができる。
レベル7	



職種	ソフトウェアデベロップメント
専門分野	ミドルソフト
レベル1	ミドルソフトウェアに関する設計、開発、カスタマイズ、及び技術支援のために、開発チームのメンバとして、上位レベルの指導の下で、業務上における課題の発見・解 決を行うことができる。 また、ソフト製品開発に参画した経験と実績を有している。
レベル2	ミドルソフトウェアに関する設計、開発、カスタマイズ、及び技術支援のために、開発チームのメンバとして、上位レベルの指導の下で、業務上における課題の発見・解 決を行うことができる。 また、ソフト製品開発に参画した経験と実績を有している。
レベル3	ミドルソフトウェアの開発担当部分に関する設計、開発、カスタマイズ、及び技術支援のために、低度な複雑性(開発拠点、インターフェース数など)の開発チームのサブ リーダとして、自ら業務上の課題の発見・解決をリードすることができる。 また、プラットフォーム非依存設計などの技術・知識を活用し、担当機能のソフト製品開発を遂行した経験と実績を有し、さらに、経験をもとに後進の育成ができる。
レベル4	ミドルソフトウェアの開発担当部分に関する設計、開発、カスタマイズ、及び技術支援のために、低度な複雑性(開発拠点、インターフェース数など)の開発チームのリー ダとして、自ら業務上の課題の発見・解決をリードすることができる。 また、プラットフォーム非依存設計などの技術・知識を活用し、担当機能のソフト製品開発を遂行した経験と実績を有し、さらに、経験をもとに後進の育成ができる。
レベル5	ミドルソフトウェアの開発全工程に関する設計、開発、カスタマイズ、及び技術支援のために、中・高度な複雑性(開発拠点、インターフェース数など)の開発チームの責 任者として、社内において当該職種/専門分野に係るテクノロジやメソトロジ、ビジネスをリードすることができる。 また、プラットフォーム非依存設計などの技術・知識を活用し、全機能のソフト製品開発を遂行した経験と実績を有し、さらに、社内の後進育成、コミュニティ活動、論文、 技術レポートの執筆等のプロフェッショナルとして貢献することができる。
レベル6	ミドルソフトウェアの開発全工程に関する設計、開発、カスタマイズ、及び技術支援のために、中・高度な複雑性(開発拠点、インターフェース数など)の開発チームの責 任者として、社外において当該職種/専門分野に係るテクノロジやメソトロジ、ビジネスをリードすることができる。 また、プラットフォーム非依存設計などの技術・知識を活用し、全機能のソフト製品開発を遂行した経験と実績を有し、さらに、業界の後進育成、コミュニティ活動、論文、 技術レポートの執筆等のプロフェッショナルとして貢献することができる。
レベル7	



職種	ソフトウェアデベロップメント
専門分野	応用ソフト
レベル1	応用ソフトウェアに関する設計、開発、カスタマイズ、及び技術支援のために、開発チームのメンバとして、上位レベルの指導の下で、業務上における課題の発見・解決 を行うことができる。 また、ソフト製品開発に参画した経験と実績を有している。
レベル2	応用ソフトウェアに関する設計、開発、カスタマイズ、及び技術支援のために、開発チームのメンバとして、上位レベルの指導の下で、業務上における課題の発見・解決 を行うことができる。 また、ソフト製品開発に参画した経験と実績を有している。
レベル3	応用ソフトウェアの開発担当部分に関する設計、開発、カスタマイズ、及び技術支援のために、低度な複雑性(開発拠点、インターフェース数など)の開発チームのサブ リーダとして、自ら業務上の課題の発見・解決をリードすることができる。 また、業務適用設計などの技術・知識を活用し、担当機能のソフト製品開発を遂行した経験と実績を有し、さらに、経験をもとに後進の育成ができる。
レベル4	応用ソフトウェアの開発担当部分に関する設計、開発、カスタマイズ、及び技術支援のために、低度な複雑性(開発拠点、インターフェース数など)の開発チームのリー ダとして、自ら業務上の課題の発見・解決をリードすることができる。 また、業務適用設計などの技術・知識を活用し、担当機能のソフト製品開発を遂行した経験と実績を有し、さらに、経験をもとに後進の育成ができる。
レベル5	応用ソフトウェアの開発全工程に関する設計、開発、カスタマイズ、及び技術支援のために、中・高度な複雑性(開発拠点、インターフェース数など)の開発チームの責任者として、社内において当該職種/専門分野に係るテクノロジやメソトロジ、ビジネスをリードすることができる。 また、業務適用設計などの技術・知識を活用し、全機能のソフト製品開発を遂行した経験と実績を有し、さらに、社内の後進育成、コミュニティ活動、論文、技術レポートの執筆等のプロフェッショナルとして貢献することができる。
レベル6	応用ソフトウェアの開発全工程に関する設計、開発、カスタマイズ、及び技術支援のために、中・高度な複雑性(開発拠点、インターフェース数など)の開発チームの責 任者として、社外において当該職種/専門分野に係るテクノロジやメソトロジ、ビジネスをリードすることができる。 また、業務適用設計などの技術・知識を活用し、全機能のソフト製品開発を遂行した経験と実績を有し、さらに、業界の後進育成、コミュニティ活動、論文、技術レポート の執筆等のプロフェッショナルとして貢献することができる。
レベル7	



職種	カスタマサービス
専門分野	ハードウェア/ソフトウェア
レベル1	オンサイトおよび遠隔でのハードウェア/ソフトウェアの導入、カスタマイズ、保守および修理(以下カスタマサービス)のために、カスタマサービスチームのメンバ(外注 者、委託を含む)として、関係者と連携しながらカスタマサービスを提供できる。 また、IT関連の基礎知識を有し、マニュアルに記載されている内容の点検作業・サービスができる。
レベル2	カスタマサービスで単独の障害対策を含むサービス提供のために、カスタマサービスチームのメンバとして、関係部署を含めて、カスタマサービスの遂行・完了ができる。 また、サービス提供の対象(ハード、ソフトウェア)の原理を理解し、マニュアルに記載されている簡単な障害対策を実施でき、RASISツールを使用して障害切り分けがで きる。
レベル3	カスタマサービスでシステム障害対策を含んだ範囲のサービス提供のために、5~10人程度のスタッフで共同作業が可能で、単独システムのカスタマサービスを提供す るサブリーダとして、保守マニュアルに指示されたすべての点検調整作業とRASIS機能およびツールの操作を指示できる。 また、機器の動作概要を把握し、保守マニュアルに指示されたすべての保守作業ができサービス内容、技術的な内容を熟知し、最適解を見つけるために適切な判断と 実作業がひとりででき、さらに、経験をもとに後進の育成ができる。
レベル4	顧客の企業経営を目的とした最適のメンテナンス体制・サービス提供のために、10~50人のスタッフで共同作業が出来、複数拠点にまたがるシステム全体のカスタマ サービスを提供するリーダとして、上位の指示にしたがって、サービス全体を把握し下位に支持が出来、サービスを完遂できる。 また、システム全体としての障害によるリスクテイクと事前防止策を図る対策が出来る。顧客のシステムをアセスメントし改善のためのソリューションを提案・提供でき、 さらに、特定分野のグルーブリーダと認識され、業務経験をもとに後進育成ができる。
レベル5	将来予想されるリスクを考慮した機器導入とメンテナンス体制・サービスの提供のために、50人を超えるスタッフでの共同作業が出来、顧客単位のシステム全体にカス タマサービスを提供でき、担当顧客の責任者として、案件ごとに契約通りの予算・納期・品質を維持し、顧客と合意したSLAに関する責任を負う事ができる。 また、失敗事例による事前現象をノウハウとして次回のサービス商品に展開や顧客業務のコンサルテーションを実施でき、それに対応したソリューションを提案・提供で き、さらに、社内でのグループ第一人者と認識され、業務経験をもとに後進育成ができる。
レベル6	
レベル7	



職種	カスタマサービス
専門分野	ファシリティマネジメント
レベル1	
レベル2	
レベル3	インフラ設計・構築・運用・管理のサービス商品を提供するために、10M¥以下の規模のシステム、ネットワークインフラを設計・構築および運用・管理するカスタマサービ スを提供するサブリーダとして、設計仕様に指示されたすべての設計構築作業と管理運用操作を指示できる。 また、ユーザのファシリティ運用管理方針、設備選定、導入計画策定に関する知識を有し、実際に該当作業を一人の判断でき、さらに、経験をもとに後進の育成ができ る。
レベル4	インフラ設計・構築および運用・管理するカスタマサービスのサービス商品を提供するために、小規模(10M¥~100M¥程度)のシステム・ネットワークを設計・構築および 運用・管理するインフラにおいて、カスタマサービスを提供するリーダとして、上位の指示にしたがって、サービス全体を把握し下位に指揮、命令が出来、サービスを完 遂できる。 また、設計・構築および運用・管理業務の実務経験があり、未然にリスクテイクと事前防止策を図る対策を考慮した設計・構築出来、設計仕様書を作成し、各活動を リードでき、さらに、特定分野のサブリーダと認識され、業務経験をもとに後進育成ができる。
レベル5	業界を意識した顧客の企業経営(ビジネス拡大、サービス向上)に合ったサービス提供するために、中規模規模(1000M¥~5000M¥程度)のシステム・ネットワークを設 計・構築および運用・管理するインフラにおいての責任者として、契約通りの予算・納期・品質を維持し、顧客と合意したSLAに関する責任を負う事ができる。 また、失敗事例によるノウハウを次回のサービスに展開でき、ファシリティマネジメントチームに対し指揮命令し、担当領域におけるファシリティマネジメント活動を責任を 持って、設備全体のソリューションを提案でき、さらに、社内での特定分野リーダとして第一人者と認識され、経験をもとに後進育成が出来る。
レベル6	業界を意識した顧客の企業経営に合ったサービス提供のITインフラを構築するために、大規模(5000M¥を超える)のシステム・ネットワークを設計・構築および運用・管 理するインフラにおいての責任者として、顧客対応のトータルサービスに関する責任を負う事ができる。 また、顧客担当責任者としての経験をもち、顧客業務全体を通じての判断を行い、ノウハウを長期的観点で展開した経験があり、責任範囲の中でプロジェクトマネジメ ント能力とコンサルテーションを実施し、それに対応したソリューションを提案でき、社内外での第一人者と認識され、経験をもとに後進の育成ができる。
レベル7	



職種	オペレーション
専門分野	システムオペレーション
レベル1	指定された運用マニュアル、手順書等に従い、かつ同一職種の上位者が作成したサービス計画に基づいて、オペレーション業務を実施するために、同一職種の上位者 の指導の下、オペレーションのメンバとして、担当する領域の業務(構成管理、信頼性管理、設備管理、バックアップノリカバリ管理、災害対策、パフォーマンスノキャパ シティ管理、問題管理等)に関する一部の作業を実施し、サービス支援管理を行うことができる。 また、IT関連の基礎知識を有し、サービス計画に基づきオペレーション業務を行うことができる。
レベル2	指定された運用マニュアル、手順書等に従い、かつ同一職種の上位者が作成したサービス計画に基づいて、オペレーション業務を実施するために、同一職種の上位者 の指導の下、オペレーションのメンバとして、担当する領域の業務(下位レベル業務と同等)に関する作業の多くを実施し、サービス支援管理を行うことができる。 また、担当するオペレーション業務の流れを掌握し、サービス計画に基づきオペレーション業務を行うことができる。
レベル3	各種オペレーションによるサービスの実施等のシステムオペレーションを実施するために、自立したオペレーション専門サブリーダとして、担当する領域の業務(下位レ ベル業務と同等)に関する作業全般を実施し、サービス支援管理を行うことができる。 また、指定された運用マニュアル、手順書等に従い、サービス計画を立案でき、さらに、経験をもとに後進の育成ができる。
レベル4	顧客のシステム保全のために最適なオペレーションサービスをチームとして提供するために、管理する要員数がピーク時10人未満、または年間契約金額1億円未満の システムオペレーションのリーダとして、担当する領域の業務(サービスと機器の購入、資産管理、セキュリティ管理等の情報資産管理、及び下位レベル業務)のサービ ス支援管理を適切に実施することができる。 また、サービス計画の作成とサービスの維持、各種オペレーションによるサービスの実施を行い、システムオペレーションチームをリードすることができ、さらに、特定分 野のグループリーダと認識され、今までの業務経験をもとに後進育成ができる。
レベル5	高い継続サービスレベルの求められるシステム保全のために、最適なオペレーションサービスを、体制・ルール・管理ツールなど総合的見地から提供するために、管理 する要員数がピーク時10人以上、または年間契約金額1億円以上のシステムオペレーションの責任者として、担当する領域の業務(情報システムの財務管理、費用配 賦、人材管理、スキル管理等の情報資産管理、及び下位レベル業務)のサービス支援管理を適切に実施することができる。 また、サービス計画の作成とサービスの維持を行い、システムオペレーションを指揮、リードすることができ、さらに、社内でのグループ第一人者と認識され、今までの業 務経験をもとに後進育成ができる。
レベル6	
レベル7	



職種	オペレーション		
専門分野	ネットワークオペレーション		
レベル1	指定された運用マニュアル、手順書等に従い、かつ同一職種の上位者が作成したサービス計画に基づいて、オペレーション業務を実施するために、同一職種の上位者 の指導の下、オペレーションのメンバとして、担当する領域の業務(パフォーマンス、障害対策、セキュリティ、運用及び保守の要件等)の一部を実施し、サービス支援管 理を行うことができる。 また、IT関連の基礎知識を有し、サービス計画に基づきオペレーション業務を行うことができる。		
レベル2	指定された運用マニュアル、手順書等に従い、かつ同一職種の上位者が作成したサービス計画に基づいて、オペレーション業務を実施するために、同一職種の上位者 の指導の下、オペレーションのメンバとして、担当する領域の業務(下位レベル業務と同等)の多くを実施し、サービス支援管理を行うことができる。 また、担当するオペレーション業務の流れを掌握し、サービス計画に基づきオペレーション業務を行うことができる。		
レベル3	各種オペレーションによるサービスの実施等のネットワークオペレーションを実施するために、自立したオペレーション専門サブリーダとして、担当する領域の業務(技術 的要件、稼働運用要件、マルチプロトコル、及び下位レベル業務)に関する作業全般を実施し、サービス支援管理を行うことができる。 また、指定された運用マニュアル、手順書等に従い、サービス計画を立案でき、さらに、経験をもとに後進の育成ができる。		
レベル4	顧客のシステム保全のために最適なオペレーションサービスをチームとして提供するために、管理する要員数がピーク時10人未満、または対象が100拠点未満のネット ワークオペレーションのリーダとして、担当する領域の業務(高い要求レベルの運用及び保守要件、及び下位レベル業務)のサービス支援管理を適切に実施することが できる。 また、サービス計画の作成とサービスの維持、各種オペレーションによるサービスの実施を行い、ネットワークオペレーションチームをリードすることができ、さらに、特定 分野のグループリーダと認識され、今までの業務経験をもとに後進育成ができる。		
レベル5	高い継続サービスレベルの求められるシステム保全のために、最適なオペレーションサービスを、体制・ルール・管理ツールなど総合的見地から提供するために、管理 する要員数がピーク時10人以上、または対象が100拠点以上のネットワークオペレーションの責任者として、担当する領域の業務(情報システムの財務管理、サービス と機器の購入、費用配賦、資産管理、人材管理、スキル管理等の情報資産管理、構成管理、問題管理等、及び下位レベル業務)のサービス支援管理を適切に実施す ることができる。 また、サービス計画の作成とサービスの維持を行い、ネットワークオペレーションを指揮、リードすることができ、さらに、社内でのグループ第一人者と認識され、今まで の業務経験をもとに後進育成ができる。		
レベル6			
レベル7			



職種	オペレーション		
専門分野	カスタマサポート		
レベル1	指定された運用マニュアル、手順書等に従い、かつ同一職種の上位者が作成したサービス計画に基づいて、カスタマサポート業務を実施するために、同一職種の上位 者の指導の下、カスタマサポートのメンバとして、ある特定の範囲内でのヘルプデスクなどの業務を行うことができる。 また、IT関連の基礎知識を有し、サービス計画に基づきカスタマサポート業務を行うことができる。		
レベル2	指定された運用マニュアル、手順書等に従い、かつ同一職種の上位者が作成したサービス計画に基づいて、カスタマサポート業務を実施するために、同一職種の上位 者の指導の下、カスタマサポートのメンバとして、担当する領域において、サービス計画に基づき、ヘルプデスクなどのカスタマサポート業務を行うことができる。 また、担当するカスタマサポート業務の流れを掌握し、サービス計画に基づきカスタマサポート業務を行うことができる。		
レベル3	各種オペレーションによるサービスの実施等のカスタマサポートを実施するために、自立したカスタマサポート専門サブリーダとして、担当する領域の業務(問い合わせ の処理、問い合わせ処理状況の追跡及び状況と解決の通知、ユーザ各種マニュアル、データベース等の整備、ヘルプデスク活動の改善と報告等)を行い、ユーザサー ビスの向上を支援することができる。 また、指定された運用マニュアル、手順書等に従い、サービス計画を立案でき、さらに、経験をもとに後進の育成ができる。		
レベル4	顧客のシステム保全のために最適なカスタマサポートをチームとして提供するために、管理する要員数がピーク時20人未満、年間契約金額1億5千万円未満、または 対応するユーザ数年間1000人以上3000人未満のカスタマサポートのリーダとして、担当する領域の業務(ヘルプデスクの計画と構築、チーム内指揮および調整、及び 下位レベル業務)を行い、ユーザサービスの向上を図ることができる。 また、サービス計画の作成とサービスの維持、各種カスタマ支援によるサービスの実施を行い、カスタマサポートチームをリードすることができ、さらに、特定分野のサブ リーダと認識され、今までの業務経験をもとに後進育成ができる。		
レベル5	高い継続サービスレベルの求められるユーザ支援のために、最適なカスタマサポートサービスを、体制・ルール・管理ツールなど総合的見地から提供するために、管理 する要員数がピーク時20人以上、年間契約金額1億5千万円以上、または対応するユーザ数年間3000人以上のカスタマサポートの責任者として、担当する領域の業務 (下位レベル業務と同等)を行い、ユーザサービスの向上を図ることができる。 また、サービス計画の作成とサービスの維持を行い、カスタマサポートを指揮、リードすることができ、さらに、社内での特定分野リーダとして第一人者と認識され、今ま での業務経験をもとに後進育成ができる。		
レベルの			
レベル7			



職種	エデュケーション		
専門分野	研修企画		
レベル1			
レベル2			
レベル3			
レベル4	人材育成方針や計画に基づいた研修講座を提供するために、特定製品/技術領域/スキル領域に関する研修コース企画・設計・コース運営のリーダとして、既存の研 修講座の改善指摘、研修講座の調達や新規の研修講座の企画・設計・開発・評価ができる。 また、教育工学と担当領域のIT技術、IT業界動向、教育IT技術、コース運営などに関する豊富な知識や経験を有し、さらに、研修企画に関して部下の育成・指導ができ る。		
レベル5	人材育成課題の解決や企業のニーズに対して最適な研修講座の提供のために、特定技術/スキル領域に関する複雑で高度な研修講座企画・設計・運営・収益管理の 責任者として、特定講座に関する研修企画業務の分析、評価、改善、管理を行うことができる。 また、複数の研修講座の企画立案、運営管理、収益管理、品質管理などの豊富な経験を有し、さらに、社内から研修企画者として認知されている。		
レベル6	経営戦略に沿った人材育成を目的とした研修講座の提供のために、IT技術者が修得するべき研修講座体系会 企画業務全般を指揮し、他の研修企画プロフェッショナルをリードすることができる。 また、高度で先進性のある講座の運営管理、収益管理、品質管理などの豊富な経験を有し、さらに、学会活動 の内外の評価を得ている。		
レベル7			



職種	エデュケーション			
専門分野	インストラクション			
レベル1				
レベル2				
レベル3	受講者の育成に適した研修講座の開発およびコース実施のために、担当分野のインストラクタとして、研修コーき、さらに、評価・運用について上司にコース改訂等の提言ができる。 また、IT技術動向、研修業界や教育工学、担当IT技術に関する基礎的な知識とその現場経験およびインストラ できる。			
レベル4	受講者の育成に最適な研修講座の開発およびコース実施のために、担当分野のインストラクタのリーダとして、研修講座を開発・実施・評価・運用できる。 また、教育工学、担当IT技術に関する知識とその豊富な現場経験およびインストラクション技術を有し、さらに、下位のインストラクタの育成・指導ができる。			
レベル5	受講者の育成に最適な研修講座の開発およびコース実施のために、インストラクタの責任者として、複数の研修講座を開発・実施・評価・運用できる。 また、高度で先進性のある講座の複数のインストラクション技術および経験を有し、さらに、担当領域野のインストラクタの育成・指導ができ、社内から「教育のプロフェッ ショナル」として認知され、学会活動なども行っている。			
レベル6	受講者の育成に最適でかつタイミングよ〈研修講座を統合管理するために、担当分野の第一人者のインストラクタとして、また、インストラクタの責任者として、インストラ クションにおいて、効果的・効率的な育成方法論を確立し、実践している。 さらに複雑で困難な状況においても、適切な対応を行い、効果的に指導できる。また、高度で先進性のある講座の多数のインストラクション技術および経験を有し、さら に、社外からも「教育のプロフェッショナル」として認知され、社外講演活動や執筆活動、さらには学会での活動実績も多い。			
レベル7				